|  |
| --- |
|  |
| Постановление Правительства Пензенской обл. от 09.04.2018 N 212-пП(ред. от 13.04.2020)"Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих и порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области и их работников при предоставлении государственных услуг" |
| Документ предоставлен [**КонсультантПлюсwww.consultant.ru**](http://www.consultant.ru)Дата сохранения: 07.08.2020  |

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 9 апреля 2018 г. N 212-пП

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

НА РЕШЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ (ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ) ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ

ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ)

СЛУЖАЩИХ И ПОРЯДКА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА РЕШЕНИЯ

И ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ РАБОТНИКОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 [N 306-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100005&fld=134),от 26.10.2018 [N 573-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=131999&date=07.08.2020&dst=100005&fld=134), от 22.02.2019 [N 113-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=136025&date=07.08.2020&dst=100014&fld=134), от 13.04.2020 [N 229-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=148451&date=07.08.2020&dst=100005&fld=134)) |

В соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZR&n=342576&date=07.08.2020&dst=229&fld=134) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (с последующими изменениями), руководствуясь [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=151132&date=07.08.2020) Пензенской области от 22.12.2005 N 906-ЗПО "О Правительстве Пензенской области" (с последующими изменениями), Правительство Пензенской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. [Порядок](#Par51) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих (далее - Порядок 1).

1.2. [Порядок](#Par105) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области и их работников при предоставлении государственных услуг (далее - Порядок 2).

2. Определить уполномоченным должностным лицом на рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области начальника отдела государственного управления Министерства экономики Пензенской области (далее - уполномоченное лицо).

(в ред. Постановлений Правительства Пензенской обл. от 26.10.2018 [N 573-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=131999&date=07.08.2020&dst=100006&fld=134), от 22.02.2019 [N 113-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=136025&date=07.08.2020&dst=100015&fld=134))

3. Исполнительным органам государственной власти (органам местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области при рассмотрении жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих, принятые в ходе предоставления государственных услуг, руководствоваться [Порядком 1](#Par51).

4. Исполнительному органу государственной власти (органу местного самоуправления муниципального образования) Пензенской области, являющемуся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), уполномоченному должностному лицу, руководителям многофункциональных центров Пензенской области при рассмотрении жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области и их работников, принятые в ходе предоставления государственных услуг, руководствоваться [Порядком 2](#Par105).

5. Установить, что в случае, если федеральным законом, которым руководствуются при предоставлении государственной услуги исполнительный орган государственной власти (орган местного самоуправления муниципального образования) Пензенской области, многофункциональные центры Пензенской области, установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских (муниципальных) служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области и их работников, положения [Порядка 1](#Par51) и [Порядка 2](#Par105) не применяются.

6. Признать утратившими силу:

6.1. [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=117800&date=07.08.2020) Правительства Пензенской области от 06.02.2013 N 40-пП "Об утверждении порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих при предоставлении государственных услуг".

6.2. [Пункт 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=108370&date=07.08.2020&dst=100006&fld=134) постановления Правительства Пензенской области от 19.04.2013 N 287-пП "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Пензенской области".

6.3. [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=75952&date=07.08.2020) Правительства Пензенской области от 16.01.2014 N 10-пП "О внесении изменений в порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих при предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 06.02.2013 N 40-пП (с последующими изменениями)".

6.4. [Пункт 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=103205&date=07.08.2020&dst=100005&fld=134) постановления Правительства Пензенской области от 21.02.2014 N 110-пП "О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Правительства Пензенской области".

6.5. [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=117482&date=07.08.2020) Правительства Пензенской области от 27.07.2017 N 360-пП "О внесении изменения в порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих при предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Пензенской области от 06.02.2013 N 40-пП (с последующими изменениями)".

7. Настоящее постановление опубликовать в газете "Пензенские губернские ведомости" и разместить (опубликовать) на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Правительства Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

8. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Пензенской области, координирующего вопросы социально-экономического развития территории.

Губернатор

Пензенской области

И.А.БЕЛОЗЕРЦЕВ

|  |
| --- |
| Положения Порядка не применяются в случае, если федеральным законом, которым руководствуются при предоставлении государственной услуги исполнительный орган государственной власти (орган местного самоуправления муниципального образования) Пензенской области, многофункциональные центры Пензенской области, установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских (муниципальных) служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области и их работников ([пункт 5](#Par27) данного документа). |

Утвержден

Постановлением

Правительства Пензенской области

от 9 апреля 2018 г. N 212-пП

ПОРЯДОК

ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА РЕШЕНИЯ

И ДЕЙСТВИЯ (БЕЗДЕЙСТВИЕ) ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ (ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ) ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ И ИХ

ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ)

СЛУЖАЩИХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 [N 306-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100005&fld=134),от 13.04.2020 [N 229-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=148451&date=07.08.2020&dst=100005&fld=134)) |

1. Настоящий Порядок определяет особенности подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) исполнительных органов государственной власти (органов местного самоуправления муниципальных образований) Пензенской области и их должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих, при предоставлении государственных услуг (далее - жалобы).

2. Жалоба подается в исполнительный орган государственной власти Пензенской области, орган местного самоуправления соответствующего муниципального образования Пензенской области, предоставляющие государственные услуги (далее - органы, предоставляющие услуги), в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

3. В случае предоставления государственной услуги несколькими исполнительными органами государственной власти Пензенской области жалоба подается в тот исполнительный орган государственной власти Пензенской области, решения и действия (бездействие) которого и его должностных лиц, государственных гражданских служащих, обжалуются.

4. В случае предоставления исполнительным органом государственной власти Пензенской области государственной услуги совместно с органами местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области жалоба подается:

а) в исполнительный орган государственной власти Пензенской области; <1>

--------------------------------

<1> - При обжаловании решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти, его должностных лиц, государственных гражданских служащих

б) в орган местного самоуправления соответствующего муниципального образования Пензенской области. <2>

--------------------------------

<2> - При обжаловании решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, его должностных лиц, муниципальных служащих

5. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с действующим законодательством.

6. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя в соответствии с действующим законодательством.

7. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта органа, предоставляющего услугу, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) электронной почты органа, предоставляющего услугу;

в) федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

г) региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области";

д) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

(п. 7 в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100006&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 N 306-пП)

8. Подача жалобы и документов, предусмотренных [пунктами 5](#Par74) и [6](#Par75) настоящего Порядка, в электронном виде осуществляется заявителем (представителем заявителя) в соответствии с действующим законодательством.

9. Рассмотрение жалоб осуществляется уполномоченными на это должностными лицами органа, предоставляющего государственную услугу, в отношении решений и действий (бездействия) данного органа, его должностных лиц, государственных гражданских (муниципальных) служащих.

10. Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя исполнительного органа государственной власти Пензенской области подается в Правительство Пензенской области и рассматривается Вице-губернатором - руководителем аппарата Губернатора и Правительства Пензенской области, Председателем Правительства Пензенской области, первым заместителем Председателя Правительства Пензенской области, заместителями Председателя Правительства Пензенской области в соответствии с распределением обязанностей с учетом требований, установленных настоящим Порядком.

(п. 10 в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=148451&date=07.08.2020&dst=100006&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 13.04.2020 N 229-пП)

11. Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя органа местного самоуправления муниципального образования Пензенской области подается в исполнительный орган государственной власти Пензенской области, к компетенции которого относится оказание методической помощи органам местного самоуправления муниципальных образований Пензенской области в организации их работы по вопросам осуществления отдельных государственных полномочий, предусматривающих предоставление соответствующей государственной услуги, и рассматривается уполномоченными на это должностными лицами данного органа.

12. В случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100013&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 N 306-пП)

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

13. Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

|  |
| --- |
| Положения Порядка не применяются в случае, если федеральным законом, которым руководствуются при предоставлении государственной услуги исполнительный орган государственной власти (орган местного самоуправления муниципального образования) Пензенской области, многофункциональные центры Пензенской области, установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских (муниципальных) служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области и их работников ([пункт 5](#Par27) данного документа). |

Утвержден

Постановлением

Правительства Пензенской области

от 9 апреля 2018 г. N 212-пП

ПОРЯДОК

ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ НА РЕШЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ

(БЕЗДЕЙСТВИЕ) МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

И ИХ РАБОТНИКОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 [N 306-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100014&fld=134),от 13.04.2020 [N 229-пП](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=148451&date=07.08.2020&dst=100008&fld=134)) |

1. Настоящий Порядок определяет особенности подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах Пензенской области, в том числе при предоставлении двух и более государственных услуг при однократном обращении заявителя, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) многофункциональных центров Пензенской области и их работников при предоставлении государственных услуг (далее - жалобы).

2. Жалоба подается учредителям многофункциональных центров Пензенской области или должностному лицу, уполномоченному на рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) многофункциональных центров Пензенской области (далее - уполномоченное должностное лицо) <1>, руководителям многофункциональных центров Пензенской области <2> в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

(в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100015&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 N 306-пП)

--------------------------------

<1> - При обжаловании решений и действий (бездействия) многофункционального центра

<2> - При обжаловании решений и действий (бездействия) работника многофункционального центра

3. Утратил силу. - [Постановление](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100016&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 N 306-пП.

4. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с действующим законодательством.

5. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя в соответствии с действующим законодательством.

6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта многофункционального центра Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) электронной почты многофункционального центра Пензенской области;

в) федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

г) региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области";

д) федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

(п. 6 в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=127899&date=07.08.2020&dst=100017&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 05.06.2018 N 306-пП)

7. Подача жалобы и документов, предусмотренных [пунктами 4](#Par121) и [5](#Par122) настоящего Порядка, в электронном виде осуществляется заявителем (представителем заявителя) в соответствии с действующим законодательством.

8. Рассмотрение жалоб осуществляется учредителем многофункционального центра или уполномоченным должностным лицом <1>, руководителем многофункционального центра <2>.

--------------------------------

<1> - в отношении решений и действий (бездействия) многофункционального центра

<2> - в отношении решений и действий (бездействия) работника многофункционального центра

9. Жалоба на решения и действия (бездействие) исполнительного органа государственной власти Пензенской области (органа местного самоуправления муниципального образования), являющегося учредителем многофункционального центра, или уполномоченного должностного лица, руководителя многофункционального центра подается в Правительство Пензенской области и рассматривается Вице-губернатором - руководителем аппарата Губернатора и Правительства Пензенской области, Председателем Правительства Пензенской области, первым заместителем Председателя Правительства Пензенской области, заместителями Председателя Правительства Пензенской области в соответствии с распределением обязанностей с учетом требований, установленных настоящим Порядком.

(п. 9 в ред. [Постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW021&n=148451&date=07.08.2020&dst=100009&fld=134) Правительства Пензенской обл. от 13.04.2020 N 229-пП)